



UNIONE ITALIANA LAVORATORI E LAVORATRICI  
DELLA COMUNICAZIONE

SEGRETERIA NAZIONALE  
00199 ROMA  
VIA DI TOR FIORENZA 35  
TELEFONO 068622421  
FAX 0686326875  
[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)  
e-mail: [uilcom@uilcom.it](mailto:uilcom@uilcom.it)

## Comunicato

Lo scorso 1 agosto scorso le Segreterie nazionali hanno sottoscritto con Assocontact ed Asstel l'Accordo collettivo per la disciplina delle collaborazioni a progetto nelle attività di vendita di beni e servizi, di recupero credito e di ricerche di mercato realizzate attraverso calle center "outbound", stipulato con riferimento al CCNL TLC. Preme innanzitutto sottolineare come l'intesa, che recepisce quanto previsto dall'art. 24 bis della legge 134/2012, ha avuto eco mediatica anche al di fuori della stretta cerchia degli "addetti ai lavori" in quanto pone degli elementi regolatori precisi, sia economici che normativi, in un contesto fortemente deregolamentato, che promettono di essere un riferimento anche per altri settori.

Parimenti tale regole sembrano in grado di dare nuovo impulso ad un ramo di attività consistente per quanto riguarda i livelli occupazionali, quale quello dell'outbound, che assume così una sempre maggiore rilevanza nel contesto più generale della filiera delle TLC.

Riteniamo l'accordo un primo tassello di un puzzle molto difficile, che finalmente ha rotto un argine, a favore di centinaia, anzi migliaia di lavoratrici e lavoratori che possiamo banalmente definire veri precari.

Riteniamo sicuramente non esaustivo il percorso intrapreso, la consideriamo infatti solo la prima tappa.

L'azienda Almaviva è una delle prime realtà importanti in Italia che dovrà tradurre questo accordo, in virtù di ciò le OO.SS. proprio in questi giorni si stanno confrontando con la proprietà ed i vertici aziendali per introdurre ulteriori correttivi migliorativi e specifici dei lavoratori a progetto che operano da tempo in azienda.

L'accordo del 1° agosto ha avuto la finalità, di evitare abusi che mascherano lavoro subordinato, ha definito un corrispettivo minimo con un percorso di positiva gradualità, ed una iniziale serie di tutele sul sostegno al reddito per gravi patologie, sostegno al reddito per la tutela della maternità, sulla formazione.

La Uilcom insieme alle altre Organizzazioni Confederali provano a migliorare ulteriormente l'accordo di settore, estendendo ulteriormente il diritto di inserimento nella graduatoria di priorità prendendo a riferimento l'anzianità contrattuale maturata a decorrere da 1° Gennaio 2010, così come vi è una dichiarata disponibilità a proporre ai collaboratori, ove la commessa lo renda possibile, contratti di durata plurimensile, oltre a effettuare periodici incontri territoriali con le OO.SS. di concerto con lavoratori a progetto volti ad esaminare i sistemi di incentivazione attivati sulle varie campagne, gli andamenti produttivi e le future evoluzioni organizzative.

Riteniamo quindi indispensabile un apporto costruttivo e di collaborazione continua con le Organizzazioni Sindacali, con lo scopo di continuare a migliorare la strada intrapresa.

La Uilcom/UIL non ha mai promesso ai lavoratori a progetto la chimera di una stabilizzazione definitiva e definitiva, ha comunque fortemente voluto regole e diritti certi, così come un giusto riconoscimento economico che compensi parzialmente il lavoro di una categoria fino ad oggi "invisibile" e fortemente esposta a soprusi.

Roma, 22 ottobre 2013

LA SEGRETERIA NAZIONALE